

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
QUẬN HAI BÀ TRUNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 860 /UBND-VHTT

Quận Hai Bà Trưng, ngày 12 tháng 6 năm 2023

V/v đơn đốc triển khai thực hiện  
việc cấp chữ ký số miễn phí cho  
công dân để thực hiện giải quyết thủ tục  
hành chính, giao dịch điện tử.

Kính gửi:

- UB.MTTQ và các tổ chức chính trị - xã hội quận;
- Phòng Văn hóa và Thông tin quận;
- Các phòng, ban chuyên môn thuộc quận;
- Các đơn vị sự nghiệp công lập; đơn vị hiệp quản thuộc quận;
- UBND 18 phường;
- Công ty Cổ phần FPT;
- Trường Đại học Bách Khoa.

Thực hiện Công văn số 815/STTTT-CNTT ngày 31/3/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông Hà Nội về việc triển khai thực hiện cấp chữ ký số miễn phí cho công dân Hà Nội để giải quyết thủ tục hành chính, giao dịch điện tử và Thông báo số 86/TB-VP ngày 31/5/2023 của Văn phòng HĐND&UBND quận Hai Bà Trưng về Kết luận của Chủ tịch UBND quận Hai Bà Trưng tại cuộc họp Thường trực các Ban chỉ đạo cải cách hành chính, công nghệ thông tin Quận.

Tính đến ngày 31/5/2023, trên địa bàn quận Hai Bà Trưng mới có 135 công dân đã đăng ký và được cấp chữ ký số miễn phí; 05 UBND phường (Bách Khoa, Trương Định, Đồng Tâm, Lê Đại Hành, Đồng Nhân) đã chủ động tổ chức tập huấn cho các lực lượng nòng cốt (cán bộ, công chức, cảnh sát khu vực, trưởng các Đoàn thể, tổ chức chính trị - xã hội phường, cán bộ cơ sở tại các tổ dân phố) hướng dẫn cài đặt, đăng ký cấp chữ ký số miễn phí và cách sử dụng chữ ký số cho công dân trên địa bàn. Kết quả như vậy chưa đảm bảo theo mục tiêu đề ra.

Để đảm bảo kết quả triển khai cấp chữ ký số miễn phí cho người dân theo chỉ đạo của Thành phố, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân trên địa bàn đối với giao dịch dịch vụ công trực tuyến, UBND quận Hai Bà Trưng yêu cầu các đơn vị tiếp tục triển khai thực hiện các nội dung sau:

**1. Phòng Văn hóa và Thông tin:**

- Tiếp tục hướng dẫn các phường tăng cường công tác tuyên truyền, vận động người dân đăng ký cấp chữ ký số miễn phí để giải quyết thủ tục hành chính, giao dịch điện tử.

- Tiếp tục phối hợp với Công ty cổ phần FPT và UBND các phường triển khai cung cấp chữ ký số miễn phí cho người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn quận

- Tham mưu UBND quận, phối hợp với Công ty Cổ phần FPT tổ chức tập huấn cho các đơn vị thuộc Quận (dự kiến trong 01 buổi) xong trước ngày **15/6/2023:**



+ Thành phần: Đại diện các phòng, ban, chuyên môn; đơn vị sự nghiệp công lập; đơn vị hiệp quản; tổ chức chính trị - xã hội quận; UBND các phường (Mỗi phường cử lực lượng nòng cốt: Lãnh đạo phường, công chức chuyên môn liên quan, công an khu vực, đoàn viên thanh niên, tổ trưởng tổ dân phố...); trường Đại học Bách Khoa (cử sinh viên).

+ Thời gian, số lượng người tham gia và nội dung tập huấn cụ thể: UBND Quận sẽ có văn bản triển khai sau.

+ Chuẩn bị tài liệu hướng dẫn gửi đến các đơn vị.

(Lưu ý: Sau khi tập huấn, các đơn vị, UBND các phường chủ động tổ chức triển khai tuyên truyền, hướng dẫn, thực hiện việc đăng ký, cấp chữ ký số miễn phí cho CBCCVC, người lao động tại đơn vị và nhân dân trên địa bàn).

- Theo dõi, đôn đốc tiến độ thực hiện chỉ tiêu được giao của các đơn vị, định kỳ tổng hợp báo cáo UBND quận kết quả cấp chữ ký số miễn phí vào **ngày 15 và ngày 28 hàng tháng**.

### **2. Văn phòng HĐND&UBND quận:**

- Phối hợp phòng Văn hóa và Thông tin chuẩn bị cơ sở vật chất để tổ chức buổi tập huấn, hướng dẫn các phòng, ban chuyên môn, các đơn vị thuộc Quận, UBND các phường... về cài đặt và sử dụng chữ ký số miễn phí.

- Tiếp tục thực hiện tuyên truyền, hướng dẫn đăng ký cấp miễn phí và sử dụng chữ ký số cho người dân tới giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính Quận.

### **3. Phòng Giáo dục và Đào tạo:**

- Phối hợp với phòng Văn hóa và Thông tin hướng dẫn các trường học trên địa bàn quận triển khai tuyên truyền tới cán bộ, viên chức, người lao động, phụ huynh, học sinh về việc đăng ký cấp chữ ký số miễn phí và sử dụng chữ ký số để giải quyết thủ tục hành chính, giao dịch điện tử.

- Cử thành phần tham gia chương trình tập huấn do UBND Quận tổ chức.

- Đảm bảo chỉ tiêu 100% cán bộ, viên chức, người lao động tại các trường học công lập thuộc Quận được cấp chữ ký số, xong trước ngày **25/6/2023**.

### **4. Các phòng, ban chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập, đơn vị hiệp quản, tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn quận:**

- Tuyên truyền tới CBCC, người lao động của đơn vị về đăng ký cấp chữ ký số miễn phí để giải quyết thủ tục hành chính, giao dịch điện tử.

- Cử thành phần tham gia chương trình tập huấn do UBND Quận tổ chức.

- Đảm bảo chỉ tiêu 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị được cấp chữ ký số, xong trước ngày **25/6/2023**

### **5. UBND 18 phường:**

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động, hướng dẫn CBCC, người lao động của đơn vị và người dân trên địa bàn đăng ký để được cấp, sử dụng chữ ký số miễn phí bằng nhiều hình thức và phù hợp thực tế địa phương.



- Cử thành phần tham gia chương trình tập huấn do UBND Quận tổ chức.
- Đảm bảo chỉ tiêu 100% cán bộ, công chức, người lao động của đơn vị được cấp chữ ký số, xong trước ngày **25/6/2023**
- Phân đấu 100% người dân đến giải quyết TTHC được cấp chữ ký số miễn phí.
- Phân đấu đạt tỷ lệ **100%** hộ gia đình trên địa bàn (tối thiểu 01 người/01 hộ gia đình) được cấp chữ ký số, hoàn thành xong trước **15/8/2023** (theo Biểu giao chỉ tiêu gửi kèm).
- Định kỳ trước ngày 15 và ngày 28 hằng tháng tổng hợp số lượng chữ ký số đã được cấp trên địa bàn phường, báo cáo UBND quận (qua phòng Văn hóa và Thông tin quận).

#### **6. UBND phường Nguyễn Du:**

Tổ chức triển khai mô hình “Kiot hướng dẫn đăng ký và cấp chữ ký số miễn phí cho người dân” tại không gian đi bộ phố Trần Nhân Tông và khu vực phụ cận trong những ngày tổ chức hoạt động tuyên phổ đi bộ với hình thức phù hợp thực tế của phường.

#### **7. Đề nghị Ban giám hiệu trường Đại học Bách Khoa:**

- Phối hợp cử lực lượng tham gia tập huấn nội dung đăng ký, cấp chữ ký số miễn phí cho người dân do UBND Quận Hai Bà Trưng tổ chức.
- Phân công lực lượng phối hợp, hỗ trợ UBND các phường tuyên truyền, vận động, hướng dẫn người dân tham gia đăng ký cấp chữ ký số miễn phí để giải quyết thủ tục hành chính, giao dịch điện tử.

#### **8. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội quận:**


Phối hợp tăng cường công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên, Nhân dân tích cực tham gia đăng ký cấp chữ ký số miễn phí để giải quyết thủ tục hành chính, giao dịch điện tử.

UBND Quận đề nghị các đơn vị phối hợp triển khai nhiệm vụ theo nội dung văn bản; đảm bảo chỉ tiêu đăng ký và cấp chữ ký số miễn phí. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các đơn vị liên hệ:

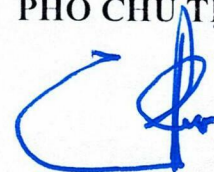
+ Phòng Văn hóa và Thông tin quận Hai Bà Trưng (ĐT: 0243.8637852; email: pvhtt\_haibatrung@hanoi.gov.vn).

+ Công ty Cổ phần FPT (đ/c Đỗ Hoàng Yên - ĐT: 0386.996.819)./. 

#### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch UBND quận;
- Các PCT UBND quận;
- Lưu: VT, VHHT. 

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH



Phan Văn Phúc



**BIỂU GIAO CHỈ TIÊU****Hoàn thành đăng ký và cấp chữ ký số miễn phí***(kèm theo Công văn số 860 ngày 12 / 6 /2023 của UBND Quận)***I. Đối với CBCCVC, người lao động các cơ quan, đơn vị thuộc Quận:**

Đảm bảo chỉ tiêu 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của đơn vị được cấp chữ ký số, xong trước ngày **25/6/2023**.

**II. Đối với UBND các phường:**

Phần đầu đạt chỉ tiêu 100% số hộ gia đình trên địa bàn (tối thiểu 01 người/ 01 hộ gia đình) được cấp chữ ký số, xong trước ngày **15/8/2023**.

TT	UBND Phường	Số hộ gia đình (tính đến ngày 31/3/2023) (hộ)	Phần đầu đạt chỉ tiêu cấp chữ ký số miễn phí (người)
1	Nguyễn Du	3.214	3.214
2	Bạch Đằng	5.297	5.297
3	Phạm Đình Hồ	3.899	3.899
4	Lê Đại Hành	2.523	2.523
5	Đồng Nhân	2.347	2.347
6	Phố Huế	2.627	2.627
7	Đống Mác	2.803	2.803
8	Thanh Lương	6.589	6.589
9	Thanh Nhàn	6.121	6.121
10	Cầu Dền	3.434	3.434
11	Bách Khoa	2.600	2.600
12	Đồng Tâm	4.283	4.283
13	Vĩnh Tuy	14.206	14.206
14	Bạch Mai	4.744	4.744
15	Quỳnh Mai	3.582	3.582
16	Quỳnh Lôi	4.780	4.780
17	Minh Khai	5.568	5.568
18	Trương Định	5.720	5.720
	<b>Toàn Quận</b>	<b>84.337</b>	<b>84.337</b>