

Số: /TB-UBND

Bạch Mai, ngày 14 tháng 01 năm 2025

## THÔNG BÁO

### Mô hình giải quyết Thủ tục hành chính “PHỤC VỤ NHÂN DÂN- VUI XUÂN ĐÓN TẾT”

Để nâng cao chất lượng công tác cải cách hành chính, đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, hiện đại hoá công tác chỉ đạo, điều hành trên địa bàn phường với phương châm “Lấy người dân, doanh nghiệp là trung tâm, là chủ thể và là mục tiêu, động lực” và “Lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp để đánh giá hiệu quả thực hiện”. Đặc biệt nhằm hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính nhanh, gọn, thuận tiện dịp Tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025.

UBND Phường Bạch Mai triển khai mô hình giải quyết thủ tục hành chính “PHỤC VỤ NHÂN DÂN- VUI XUÂN ĐÓN TẾT” đối với 05 Thủ tục hành chính:

#### 1. Thủ tục hành chính: “Cấp bản sao trích lục hộ tịch”

\* **Thành phần hồ sơ:** Được niêm yết công khai theo quy định tại Bộ phận Một cửa phường; Trang thông tin điện tử phường.

\* **Thời gian giải quyết theo quy định:** 08 giờ làm việc

\* **Thời gian giải quyết theo mô hình**

- Trường hợp công dân nộp hồ sơ từ 08h00' đến 15h00' được trả kết quả sau 02 giờ làm việc.

- Trường hợp công dân nộp hồ sơ sau 15h00' đến 16h30' được trả kết quả trong buổi sáng ngày hôm sau.

\* **Quy trình thực hiện:** Áp dụng đối với người dân, doanh nghiệp giao dịch trực tiếp tại Bộ phận Một cửa phường hoặc nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố Hà Nội: Công chức tiếp nhận kiểm tra, đối chiếu hồ sơ, nếu đảm bảo đủ điều kiện thì tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

#### 2. Thủ tục hành chính: “Thay đổi, cải chính, bổ sung thông tin hộ tịch”

\* **Thành phần hồ sơ:** được niêm yết công khai theo quy định tại Bộ phận Một cửa các cấp và Cổng thông tin điện tử quận, Trang thông tin điện tử phường.

\* **Thời gian giải quyết theo quy định:** 03 ngày làm việc

\* **Thời gian giải quyết theo mô hình:** 1,5 ngày làm việc

\* **Quy trình thực hiện:** Áp dụng đối với người dân, doanh nghiệp giao dịch trực tiếp Bộ phận Một của phường hoặc nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố Hà Nội: Công chức tiếp nhận kiểm tra, đối chiếu hồ sơ, nếu đảm bảo đủ điều kiện thì tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

### **3. Thủ tục hành chính: Đăng ký kết hôn**

\* **Thành phần hồ sơ:** được niêm yết công khai theo quy định tại Bộ phận Một cửa và Trang thông tin điện tử phường.

\* **Thời gian giải quyết theo quy định:** 08 giờ làm việc

\* **Thời gian giải quyết theo mô hình:** 04 giờ làm việc

\* **Quy trình thực hiện:** Áp dụng đối với người dân giao dịch trực tiếp Bộ phận Một của phường hoặc nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố Hà Nội: Công chức tiếp nhận kiểm tra, đối chiếu hồ sơ, nếu đảm bảo đủ điều kiện thì tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

### **4. Thủ tục hành chính: Khai tử**

\* **Thành phần hồ sơ:** được niêm yết công khai theo quy định tại Bộ phận Một cửa và Trang thông tin điện tử phường.

\* **Thời gian giải quyết theo quy định:** 08 giờ làm việc

\* **Thời gian giải quyết theo mô hình:** 02 giờ làm việc

\* **Quy trình thực hiện:** Áp dụng đối với người dân giao dịch trực tiếp Bộ phận Một cửa phường hoặc nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố Hà Nội: Công chức tiếp nhận kiểm tra, đối chiếu hồ sơ, nếu đảm bảo đủ điều kiện thì tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

### **5. Thủ tục hành chính: Xác nhận tình trạng hôn nhân**

\* **Thành phần hồ sơ:** được niêm yết công khai theo quy định tại Bộ phận Một cửa và Trang thông tin điện tử phường.

\* **Thời gian giải quyết theo quy định:** 03 ngày làm việc

\* **Thời gian giải quyết theo mô hình:** 1,5 ngày làm việc

\* **Quy trình thực hiện:** Áp dụng đối với người dân giao dịch trực tiếp Bộ phận Một cửa phường hoặc nộp hồ sơ trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố Hà Nội: Công chức tiếp nhận kiểm tra, đối chiếu hồ sơ, nếu đảm bảo đủ điều kiện thì tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC.

**IV. Thời gian thực hiện các TTHC: Bắt đầu từ ngày từ ngày 15/01/2025 đến hết ngày 15/02/2025.**

**V. Mức thu phí, lệ phí:** thực hiện theo Thông tư số 281/2016/TT-BTC ngày 14/11/2016 và Nghị quyết 06/2020/NQ-HĐND ngày 07/7/2020; Nghị quyết 07/2023/NQ-HĐND ngày 04/7/2023.

UBND phường cam kết thực hiện và trân trọng thông báo để các tổ chức, cá nhân có liên quan được biết và thực hiện.

***Nơi nhận:***

- Đảng ủy phường;
- Đ/c Chủ tịch UBND phường;
- Bộ phận Một cửa phường;
- Công chức phường;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Võ Thanh Thế**